

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH SÓC TRĂNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 145 /UBND-TTHC  
V/v triển khai thực hiện các văn bản  
của Văn phòng Chính phủ về công  
tác cải cách thủ tục hành chính

Sóc Trăng, ngày 21 tháng 01 năm 2022

Kính gửi: - Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh;  
- Giám đốc Công an tỉnh;  
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố,  
tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện Công văn số 8836/VPCP-KSTT ngày 03/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc theo dõi, giám sát, đánh giá thực hiện thủ tục hành chính; Công văn số 8899/VPCP-KSTT ngày 06/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam về tình hình thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Công văn số 9294/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc kiến nghị của Bộ Công an tại Báo cáo số 1637/BC-BCA-V03 ngày 25/11/2021;

**Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:**

1. Các sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Tổ chức rà soát, cập nhật, đồng bộ đầy đủ, thường xuyên thông tin, dữ liệu thủ tục hành chính, trạng thái, kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh để theo dõi, đánh giá chính xác, hiệu quả phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành, nâng cao chất lượng thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông bảo đảm theo yêu cầu quy định và lộ trình thực hiện tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Xử lý và công khai kịp thời kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; chấn chỉnh và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý có hành vi chậm trễ, những nhiều, tiêu cực, tự yêu cầu bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định pháp luật gây khó khăn, phiền hà trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.



2. Sở Tư pháp chỉ đạo Phòng Tư pháp cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã đẩy mạnh thực hiện việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo ý kiến của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1123/UBND-KSTT ngày 10/7/2020 và Công văn số 39/UBND-KSTT ngày 11/01/2021.

3. Sở Lao động – Thương binh và Xã hội phối hợp với cơ quan liên quan tăng cường sử dụng bản sao điện tử từ bản chính; chấn chỉnh kịp thời, kiên quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến hỗ trợ người lao động, người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 đã được gửi và ký số của người sử dụng lao động, của cơ quan Bảo hiểm xã hội.

4. Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tạo lập, chuyên đổi tài khoản phản ánh, kiến nghị cho các cơ quan, đơn vị khi có yêu cầu; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, địa phương thực hiện tiếp nhận, xử lý và đăng tải công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Khẩn trương nâng cấp và hoàn thiện Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh đáp ứng yêu cầu kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo tiến độ được giao tại Công văn số 96/UBND-TTHC ngày 14/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; bảo đảm việc quản lý, vận hành theo dõi quá trình giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi trong thao tác, xử lý nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Chủ trì, phối hợp, hỗ trợ về mặt kỹ thuật cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình cập nhật, đồng bộ thông tin, dữ liệu thủ tục hành chính, trạng thái, kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

6. Công an tỉnh ghi nhận, biểu dương cán bộ, chiến sỹ công an trong công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng chính phủ giao về cải cách thủ tục hành chính, xây dựng Chính phủ điện tử, đặc biệt là cán bộ, chiến sỹ công an trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị. *th*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BHXH tỉnh;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT. *ABM*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lâm Hoàng Nghiệp**